

Privacy

Versie: 2026-10-22-nl | Laatste bijgewerkt: 22 oktober 2026

Wie is verantwoordelijk?

Inorm V.O.F. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via GetReadyFor.ai. Adres: Westeinde 4, 2969 BK Oud-Alblas, Nederland. KvK-nummer 50868055; vestigingsnummer 000000915181. Privacyvragen en verzoeken: legal@getreadyfor.ai.

Toepasselijke privacywetgeving

Deze verklaring beschrijft hoe we persoonsgegevens verwerken onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de Nederlandse Uitvoeringswet AVG.

Welke gegevens verwerken we?

Voor een scan verwerken we het opgegeven websiteadres, e-mailadres, voorkeurstaal en een registratie van akkoord met de voorwaarden. De scan verwerkt publiek beschikbare websitepagina's, inhoud en technische bevindingen. Publieke pagina's kunnen zelf persoonsgegevens bevatten.

Voor een betaald rapport verwerken we daarnaast de bedrijfsnaam, rapport- en betaalstatus, bedrag, valuta en acceptatie van de voorwaarden. De betaalprovider verwerkt factuuradres en eventueel zakelijke belastinggegevens voor betaling en belastingberekening. Betaalkaartgegevens worden niet door Inorm opgeslagen.

We tellen beperkte gebeurtenissen om het gebruik en de werking van de dienst te begrijpen. Beveiligingslogs kunnen verbindings- en foutgegevens bevatten.

Waarom en op welke grondslag?

We gebruiken gegevens om de aangevraagde scan uit te voeren, het rapport op te stellen en te bezorgen, betalingen en zakelijke bestellingen af te handelen, ondersteuning te bieden en misbruik of beveiligingsproblemen te onderzoeken. Voor de aangevraagde dienst en betaalde bestelling verwerken we gegevens om de overeenkomst uit te voeren (artikel 6, lid 1, onder b, AVG); financiële administratie bewaren we om aan wettelijke verplichtingen te voldoen (artikel 6, lid 1, onder c, AVG); beveiliging en beperkte interne gebruiksmetingen baseren we op ons gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1, onder f, AVG).

Nieuwsbriefberichten zijn optioneel. Een verzoek om een scan, aankoop of akkoord met voorwaarden geldt niet als toestemming voor marketing. Alleen een afzonderlijke actieve aanmelding vormt de grondslag voor nieuwsbriefmarketing (artikel 6, lid 1, onder a, AVG); die toestemming kan worden ingetrokken.

Rapportage met AI en leveranciers

Voor de gratis AEO-analyse sturen we een begrensde selectie van publiek beschikbare pagina-inhoud en scanbevindingen naar een externe AI-dienst. Die helpt vragen en bijbehorende bronpassages uit de

onderzochte inhoud te selecteren. Het e-mailadres, betaalgegevens en bewijs van akkoord met voorwaarden worden niet voor deze analyse verstuurd. De uitkomst is een analyse van de onderzochte website-inhoud en geen meting van externe AI-vermeldingen.

Voor betaalde rapporten gebruiken we dezelfde externe AI-dienst om een adviesconcept voor te bereiden. Daarbij kunnen het opgegeven websiteadres en relevante scanbevindingen worden verwerkt, maar niet het e-mailadres, betaalkaartgegevens of bewijs van akkoord met voorwaarden. Tijdens de eerste leveringsfase controleert een medewerker het betaalde rapport vóór verzending.

Voor e-mailbezorging en contactbeheer gebruiken we Brevo. De voorwaarden van Brevo noemen Sendinblue SAS, 9-17 rue Salneuve, 75017 Parijs, Frankrijk, ingeschreven bij het handelsregister van Parijs onder nummer 498 019 298, als contractspartij.

Voor checkout en betalingen gebruiken we Stripe. Voor een Stripe-account in Nederland noemt de dienstenovereenkomst Stripe Payments Europe, Limited als contractspartij. Voor bepaalde diensten kan ook Stripe Technology Europe, Limited betrokken zijn. Stripe kan, afhankelijk van de verwerking, optreden als verwerker of als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Bij sommige bestellingen treedt Stripe ook op als verkoper; de checkout en orderbevestiging tonen wie de verkoper van jouw bestelling is.

Voor AI-ondersteunde rapportvoorbereiding gebruiken we een dienst van OpenAI. De Europese voorwaarden van OpenAI noemen OpenAI Ireland Ltd, bedrijfsnummer 737350, 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Ierland, als dienstverlener voor gebruikers in de EER. De website en applicatie worden gehost door STRATO GmbH, Otto-Ostrowski-Straße 7, 10249 Berlijn, Duitsland (Handelsregister Berlin-Charlottenburg, HRB 270570 B). Deze leveranciers en hun subverwerkers ontvangen gegevens die nodig zijn voor hun rol.

Sommige dienstverleners kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Waar dat gebeurt, passen we de wettelijk vereiste doorgiftewaarborgen toe. Je kunt informatie over de relevante waarborgen opvragen via legal@getreadyfor.ai.

Bewaartermijnen

Scan-, rapport- en klantcontactgegevens bewaren we twaalf maanden nadat de dienst is afgerond. Technische beveiligingslogs bewaren we maximaal dertig dagen. Financiële administratie die wettelijk moet worden bewaard, bewaren we zeven jaar. Gegevens in back-ups worden uiterlijk binnen negentig dagen verwijderd.

Cookies en metingen

We tellen bezoeken en belangrijke stappen in de dienst om het algemene gebruik te begrijpen; deze tellingen zijn geen claim over unieke personen. We gebruiken geen advertentiecookies. De betaalomgeving kan eigen functionele cookies gebruiken voor betaling en beveiliging.

Je rechten

Je kunt, voor zover de privacywetgeving dat toestaat, verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking of overdracht van je gegevens, of bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang. Je kunt een verzoek indienen via legal@getreadyfor.ai. We kunnen vragen om

informatie waarmee we je verzoek en bestelling veilig kunnen terugvinden.

Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. We bewaren gegevens langer wanneer dat nodig is om aan een wettelijke verplichting te voldoen of een geschil af te handelen.